

Onze tips voor het leegmelden

Om kosten te voorkomen, kunt u lege glasbokken het beste binnen de gratis periode van 56 dagen bij Gestellpool leegmelden.

Door leegmelden wordt automatisch aan de leverancier de opdracht gegeven de lege glasbok bij u op te halen. Dit gebeurt binnen 21 dagen na leegmelding.

Lege glasbokken kunt u bij Gestellpool leegmelden, gelieve daarbij het 15-cijferige nummer van de glasbok en uw klantnummer op te geven. Dat kan op een van de volgende manieren:

- Via het gratis, met wachtwoord beveiligde internetportaal (www.gestellpool.nl)
- Via de gratis smartphone-app (verkrijgbaar voor Apple, Android & Windows)
- Door een e-mail te sturen aan: leegmelden@gestellpool.com
- Telefonisch via +49 (0) 511 655 114-44
- Per fax aan +49 (0) 511 655 114-99

Voordat u de glasbok leegmeldt, dient u aan de volgende drie voorwaarden voldaan te hebben:

1. De glasbok dient voor de vrachtwagen vrij toegankelijk te zijn.
2. De glasbok dient leeggeruimd te zijn.
3. De glasbok dient zich op het opgegeven adres te bevinden.

Beschadigde artikelen of oud glas op de glasbok? Ook dan is leegmelden mogelijk. De bok moet wel veilig zijn om te transporteren en u dient het bij ons te melden zodat de chauffeur voorbereid is.

Is uw bedrijfsterrein of bouwplaats buiten werktijden gesloten? Geef dan de openingstijden aan bij het leegmelden.

Zorg ervoor dat u, op het moment dat een glasbok opgehaald wordt, van de chauffeur altijd een afhaalbewijs krijgt. De chauffeur kan een afhaalbewijs voor u printen zodra de glasbok als "opgehaald" gescand is en op de vrachtwagen geladen is.

Leegmelden is niet mogelijk bij uw leverancier of bij de chauffeurs omdat uw leverancier zijn glasbokken centraal laat beheren door Gestellpool.

Zodat u altijd een overzicht heeft, vanaf welke datum voor het gebruik van de glasbokken kosten in rekening gebracht worden, ontvangt u van ons iedere drie weken een "Rekeningoverzicht transportbokken". Daarnaast ontvangt u, voordat de gratis periode van een glasbok voorbij is, twee overzichten voor de glasbok.

In dit overzicht kunt u eenvoudig zien welke glasbok door welke leverancier geleverd werd. Ook wordt vermeld hoe lang de gratis periode van een glasbok nog duurt en vanaf wanneer er kosten in rekening gebracht worden. Zo kunt u tijdig reageren en er voor zorgen dat een glasbok leeg is, voordat er kosten in rekening gebracht worden. Glasbokken die u al leggemeld heeft worden niet meer vermeld in het eerstvolgende overzicht.

Indien u een glasbok als gevolg van overmacht niet tijdig kunt teruggeven, kunnen wij de gratis periode verlengen. Van overmacht is bijvoorbeeld sprake indien slechte weersomstandigheden de werkzaamheden op de bouwplaats vertragen. Ook als er sprake is van bouwvertraging waarvoor u zelf niet verantwoordelijk bent (bouwvertraging door de projectontwikkelaar), kunnen wij de gratis periode voor u verlengen. Stuur u dan een e-mail naar miete@gestellpool.com met daarin het glasboknummer, de reden voor de vertraging, en de benodigde extra tijd. Het verlengen van de gratis periode is alleen mogelijk binnen de 56 dagen van de gratis periode.